

STRAIGHT SOLUTIONS

SOZIALSERVICE-GESELLSCHAFT DES BAYERISCHEN ROTEN KREUZES GMBH (SSG)

100 % Tochtergesellschaft des Bayerischen Roten Kreuz (BRK)

26 Altenpflegeeinrichtungen in
Bayern unter dem Dachnamen
„Seniorenwohnen BRK“

Computer-
arbeitsplätze
800

2.900
Mitarbeitende

82
Serverinstanzen

6,5 TB
Datenvolumen

1.500
Postfächer



Sozialservice-Gesellschaft 
des Bayerischen Roten Kreuzes GmbH

Wir sind für Senior*innen da und gestalten mit ihnen ihr Wohlergehen – jeder ihrer Tage soll lebenswert sein. Wir unterstützen, betreuen und pflegen Senior*innen entsprechend ihrer Bedürfnisse individuell und kompetent.

IT, DIE DEN MENSCHEN UNTERSTÜTZT

Zuverlässige und sichere IT-Infrastruktur mit Herz und Verstand für Mitarbeitende in der Pflege

Ist die IT der SSG für die Zukunft gut aufgestellt? Wie können wir die Bedürfnisse der Mitarbeitenden noch stärker berücksichtigen und die Ziele des Gesamtverbandes erreichen?

Diese Fragen hat sich Alexander Viel (IT-Leiter) gestellt. Gemeinsam mit straight solutions hat er für die SSG eine neue IT-Infrastruktur definiert und sich für die Microsoft Cloud entschieden. Denn die wechselnden und wachsenden Anforderungen an die Pflegebranche braucht keine komplexe, sondern eine einfache, flexible und

sichere IT. Auch der Aufsichtsrat der SSG hat die Chancen des neuen Systems erkannt und den Wechsel in die Microsoft Cloud begrüßt.

In nur fünf Monaten sind 28 Standorte in die neue Systemlandschaft umgezogen. Ein Projekt dieser Größenordnung braucht starke Partner und Nerven auf beiden Seiten.

Wieso, weshalb, warum? Das erfahren Sie hier aus erster Hand im Interview mit den Projektverantwortlichen der SSG und einem Blitzlicht ins Team von straight solutions.

”

Oberste Priorität für uns in der IT ist, dass wir unsere Kolleg*innen mit einem zuverlässigen System bei ihrer Arbeit am Menschen unterstützen.

Alexander Viel
(IT-Leiter SSG)

HERAUSFORDERUNG

Komplexe IT-Struktur vereinfachen

LÖSUNG

Eine cloudbasierte IT-Infrastruktur, die zu den Bedürfnissen der SSG passt

In der Pflege wird 24/7 gearbeitet, die Mitarbeitenden müssen alle Pflegemaßnahmen lückenlos dokumentieren und jederzeit auf die Gesundheitsdaten zugreifen können.

Die Herausforderungen der IT lagen unter anderem in diesen Bereichen:

- » Mangelnde Flexibilität in der IT
- » Systeme nicht „up to date“
- » Instabile Anwendungsumgebung führt zu Mitarbeiterunzufriedenheit
- » IT der Muttergesellschaft ist für das ganze Leistungsspektrum des BRK konzipiert, keine Spezialisierung auf Pflege
- » Testen neuer Systeme nicht möglich ohne am Echtsystem zu arbeiten
- » Anbindung von Fremdsystemen sehr zeitaufwändig

- » Eingeschränkte Skalierbarkeit
- » Fehlende Serverleistung bei temporärer Spitzenauslastung (z. B. Abrechnungszyklen)
- » SSG trägt Kosten für Leistungen, die sie nicht beansprucht

Verwendete Technologien in diesem Projekt:

- » Microsoft Exchange Online
- » Microsoft Teams
- » Microsoft Endpoint Manager
- » Microsoft 365 Apps for Enterprise
- » Microsoft Azure Active Directory
- » Microsoft Azure Infrastructure Services
- » Microsoft Azure Virtual Desktop
- » Palo Alto Networks Next Generation Firewalls

DIE GRÖSSTEN PLUSPUNKTE DER MIGRATION IN DIE CLOUD

- » Transparente Kostenkalkulation und Planungssicherheit der IT
- » Neue Systeme und Programme lassen sich vorab in einer sicheren Umgebung testen
- » Zugriff auf die neusten Features aus der Microsoft Cloud
- » Intuitive Nutzung durch einheitliche Systemumgebung für die Anwender*innen
- » Zuverlässiges System steigert die Produktivität jedes Einzelnen und entlastet die IT-Abteilung
- » Externe Partner lassen sich jederzeit ganz einfach ins System integrieren – oder auch wieder abschalten
- » Mehr Systemressourcen – on demand – für mehr Leistung, wenn sie wirklich gebraucht wird, z. B. für entspannte monatliche Abrechnungszyklen
- » Neue Server – schnell und einfach auf Knopfdruck
- » Automatische Skalierung (Pay-per-use), ressourcenschonend und nachhaltig
- » **Das zusätzliche Plus: die hohen Sicherheitsstandards der Microsoft Cloud schützen die Daten und Ressourcen der SSG**



DER VOR-ORT-MANAGER CHRISTOPHER ECKER

War in allen 28 Einrichtungen und hat vor Ort die Firewalls und Netzwerktechnik eingerichtet und die Voraussetzung für die Umstellung geschaffen.



KURZ-INTERVIEW MIT DER SSG ZUM PROJEKT:

IT-Leiter Alexander Viel und verantwortliche
IT-Projektmanagerin Nadine Goos

Warum haben Sie sich für die Zusammenarbeit mit straight solutions entschieden?

Wir arbeiten schon viele Jahre mit straight solutions als externen IT-Dienstleister zusammen. Sie kannten unsere Strukturen, Mitarbeiter*innen und Anforderungen. Christian Meyer hat uns über zwei Jahre eng in der strategischen Ausrichtung unserer IT begleitet. Gemeinsam mit ihm haben wir der Geschäftsführung der SSG die neue IT-Struktur und den Vorteil für den Wechsel in die Microsoft-Cloud vorgestellt. Die Geschäftsführung und der Aufsichtsrat haben die Chancen erkannt und das Projekt befürwortet.

Was war die größte Herausforderung in dem Projekt?

Der größte Knackpunkt, den wir alle unterschätzt haben, war die Netzwerkhematik mit der Telekom. Um mit dem Wechsel zu starten, mussten

alle Standorte zuerst am neuen Netz angeschlossen sein. Hier haben dann glücklicherweise die Kolleg*innen von straight solutions die Koordination mit der Telekom übernommen und das Projekt proaktiv vorangetrieben. Hinzu kamen die erschwerten Bedingungen durch die Corona-Pandemie, was die Präsenz in den Einrichtungen im Projektverlauf einschränkte. Da wir alle Verträge mit dem BRK schon zum Dezember 2021 gekündigt hatten, mussten wir bis November alles umgestellt haben.

Was hat sich für die Anwender*innen verändert? Gab es zeitintensive Schulungen?

Nein, wir mussten keine Anwenderschulungen durchführen. Denn für die Mitarbeiter*innen hat sich nur der Anmeldeprozess verändert. Es macht jetzt für uns in der Anmeldung auch keinen Unterschied mehr, wo unsere Kolleg*innen arbeiten. Der Anmeldeprozess am PC im Büro ist derselbe wie unterwegs am Laptop. Das entlastet zum Beispiel unseren Support. Insgesamt profitieren alle von der noch zuverlässigeren und stabileren Technologie.

Gab es Einschränkungen im laufenden Betrieb während der Umstellung?

Das Team von straight solutions hat die Standorte nicht parallel, sondern nacheinander umgestellt. Das hatte den Vorteil einer steilen Lernkurve, sodass wir ab dem vierten Standort einen nahezu reibungslosen Ablauf hatten. Die Umstellung auf das neue System haben wir überwiegend in der Mittagszeit vorgenommen. Unsere Mitarbeiter*innen

konnten maximal zwei Stunden nicht auf das System zugreifen. Alle vorab kommunizierten Downtimes konnten wir einhalten und sogar unterschreiten.



EINER DER INNEN-ARCHITEKTEN LUCA KAUFMANN

Hat als Lösungs-Architekt die Migration aus der bestehenden Infrastruktur des BRK in die neu designte Zielumgebung technisch realisiert und die Technologie den Beteiligten erklärt.

Wie war die Zusammenarbeit mit straight solutions?

Wenn straight solutions nicht so flexibel gewesen wäre, hätten wir unseren kommunizierten Zeitplan nicht einhalten können. Sie konnten uns jederzeit die notwendigen Ressourcen zur Verfügung stellen. Es war ein partnerschaftliches Miteinander, extrem professionell und kompetent. Dabei immer menschlich und auf Augenhöhe. Wir haben einen richtig guten Arbeitsmodus miteinander gefunden.



DER TEAM-BOOSTER CARMEN BÄHRING

Carmen hat den Kollege*innen den Rücken frei gehalten. Als organisatorischer Unterbau hat sie alle Informationen synchronisiert, verteilt und transparent gemacht.

STRAIGHT SOLUTIONS

DIESE TIPPS GIBT DIE SSG ANDEREN UNTERNEHMEN

- » Frühzeitig in die Abstimmung mit verschiedenen externen Dienstleistern gehen
- » Interne Ansprechpartner für einen ganzheitlichen Transformationsprozess definieren
- » Feste Kommunikationswege planen und einhalten
- » Projekt für alle Mitarbeiter*innen transparent machen
- » Rollout nacheinander statt parallel vornehmen – steile Lernkurve spart Zeit

”

Das agile Projektmanagement war notwendig für die Komplexität des Projekts. Wir haben immer gemeinsam zu einer Lösung gefunden.

Nadine Goos
(IT-Projektmanagerin SSG)

SIE WÜNSCHEN SICH AUCH EINEN STARKEN UND STRATEGISCHEN PARTNER FÜR EINE ZUKUNFTSFÄHIGE IT?



Einfach Kontakt aufnehmen zu

CHRISTIAN MEYER
Geschäftsführer von straight solutions

T +49 (0) 89 18 90 96 711
meyer@straight-solutions.com
www.straight-solutions.com



Microsoft
Partner



Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Security
Silver Project and Portfolio Management